

## Leitfaden für die Kommunikation zwischen Schule und Eltern

Wenn eine Lehrperson bezüglich eines Kindes ein Anliegen hat, wendet sie sich direkt an die Eltern des Kindes, um ihre Fragen telefonisch oder in einem persönlichen Gespräch zu klären.

Wenn sich Eltern mit einer Beobachtung, einer Anregung oder einer Frage an die Schule wenden möchten, ist die erste Ansprechperson immer die entsprechende Klassen- bzw. Fachlehrperson.

Auch bei allgemeinen Fragen zur Gestaltung des Schulalltages wenden sich die Eltern an die Klassenlehrperson.

Können Anliegen nicht im direkten Gespräch mit der Fachlehrperson geklärt werden, so wenden sich Eltern im zweiten Schritt an die Klassenlehrperson.

Ist das Anliegen auch hier nicht zu klären, wenden sich die Eltern im dritten Schritt an die Schulleitung.

Betrifft das Anliegen der Eltern die Klassenlehrperson und kann es im direkten Gespräch nicht geklärt werden, ist im zweiten Schritt die Schulleitung per Mail ([schulleitung@steinerschule-zuerich.ch](mailto:schulleitung@steinerschule-zuerich.ch)) zu kontaktieren.

## Die Richtlinien der Kommunikation

Wir wünschen uns ein wertschätzendes Miteinander und die Verständigung in einem offenen, direkten und persönlichen Kontakt zwischen den Menschen an unserer Schule.

E-Mails und andere elektronische Kommunikationsmittel dienen ausschliesslich zur Organisation, zur Information sowie zur Terminvereinbarung.

Inhaltliches, Kontroverses und pädagogische Diskussionen haben ihren Raum im direkten Gespräch oder am Elternabend.

**Der Klassen-Mailverteiler wird ausschliesslich von der Klassenlehrperson bedient!** Sie übernimmt die Weiterleitung von allfälligen Elternanfragen. Aus Datenschutzgründen sind die Mailadressen der Empfänger in Blindkopie zu setzen.

**Für SchülerInnen, Eltern und Lehrpersonen besteht jederzeit die Möglichkeit, die Vermittlungsstelle zur Unterstützung bei Konflikten beizuziehen. Die Vermittlungsstelle ist via Mail ([vermittlungsstelle@rssz.ch](mailto:vermittlungsstelle@rssz.ch)) erreichbar.**